

那須塩原市電子入札システム よくあるお問合せ ～利用者登録編～

目次

- [1. システムの設定について](#)
- [2. ICカードについて](#)

1. システムの設定について

[▲目次へ](#)

- [Q 1-1 電子入札を行うにあたり、必要な設定を確認したい。](#)
- [Q 1-2 Windows 8 は使用できますか。](#)
- [Q 1-3 Internet Explorer 以外のブラウザでも利用可能ですか。](#)
- [Q 1-4 Internet Explorer の 64 bit 版は使用できますか。](#)
- [Q 1-5 Internet Explorer の対応バージョンを教えてください。](#)

Q 1-1 電子入札を行うにあたり、必要な設定を確認したい。

1. ホームページに掲載されているクライアント設定マニュアルをご確認ください。
(参考→「[クライアント設定マニュアル](#)」)
2. ICカードを使用して電子入札に参加する場合は、以下の設定が必要です。
 - (1) 電子入札補助アプリのインストールと設定
 - (2) Internet Explorer の設定
 - (3) ICカードの登録

※上記(1)の設定については、ICカードを購入した認証局にお問合わせください。

Q 1-2 Windows 8 は使用できますか。

本システムはWindows 8.1は使用する事が出来ますが、Windows 8は動作検証が行われていないため、ご使用になれません。

詳しくは、ホームページに掲載されているクライアント設定マニュアルをご確認ください。

(参考→「[クライアント設定マニュアル](#)」)

Q 1-3 Internet Explorer 以外のブラウザでも利用可能ですか。

Internet Explorer 以外のブラウザは、対応しておりません。

詳しくは、ホームページに掲載されているクライアント設定マニュアルをご確認ください。

(参考→「[クライアント設定マニュアル](#)」)

Q 1-4 Internet Explorer の 64 bit 版は使用できますか。

Internet Explorer については、32bit 版を使用して下さい。

64bit 版は動作対象外です。

Q 1-5 Internet Explorer の対応バージョンを教えてください。

対応するバージョンは、「Internet Explorer 11」となります。

詳しくは、ホームページに掲載されているクライアント設定マニュアルをご確認ください。

(参考→「[クライアント設定マニュアル](#)」)

[▲分類のトップへ](#)

[▲目次へ](#)

2. ICカードについて

[▲目次へ](#)

- [Q2-1 電子入札に参加するには、ICカードは必要ですか。](#)
- [Q2-2 ICカードに関する注意点を確認したい。](#)
- [Q2-3 複数枚のICカードを利用者登録できますか。](#)
- [Q2-4 使用できるICカードはどのようなものですか。](#)
- [Q2-5 他の官公庁で使用しているICカードは使用できますか。](#)
- [Q2-6 住基カード（公的個人認証サービス）は使用できますか。](#)
- [Q2-7 ICカードはどこから購入するのですか。](#)
- [Q2-8 ICカード発行までに、どの程度の期間が必要ですか。](#)
- [Q2-9 ICカードの登録状況を確認したい。](#)
- [Q2-10 ICカードの登録方法を確認したい。](#)
- [Q2-11 ICカードを購入しました。「登録」と「更新」のどちらを選択すればよいですか。](#)
- [Q2-12 PIN番号は連続して何回入力ミスをするカードが使えなくなりますか。](#)
- [Q2-13 PIN番号を何度も誤って入力しロックが掛かってしまいました。](#)
- [Q2-14 登録番号には何を入力すればよいでしょうか。](#)

Q2-1 電子入札に参加するには、ICカードは必要ですか。

電子入札で実施される案件に参加する場合は、ICカードを準備し電子入札システムにICカードを登録する必要があります。

Q2-2 ICカードに関する注意点を確認したい。

入札参加資格者名簿に登録されている代表者（支店等に委任している場合は、支店等の代表者、共同企業体の場合は代表構成員の代表者）名義のICカードが必要となります。

Q2-3 複数枚のICカードを利用者登録できますか。

入札参加資格者名簿に登録されている代表者名義のICカードであれば複数枚の登録も可能となります。

Q2-4 使用できるICカードはどのようなものですか。

本システムでは、「JACIC 電子入札コアシステム」対応のICカードを使用します。
このICカードの発行は「コアシステム対応認証局」である民間企業が行っています。
詳細は電子入札コアシステム開発コンソーシアムのホームページでご確認ください。
(参考→「[コアシステム対応認証局お問合せ先一覧](#)」)

Q2-5 他の官公庁で使用しているICカードは使用できますか。

国土交通省や栃木県でも利用されている「JACIC 電子入札コアシステム」対応のICカードであれば使用できます。ただし、本システム用に電子入札補助アプリの許可URLを追加して設定していただく必要があります。(許可URL登録:「<https://nasushiobara.efftis.jp>」)

※設定の確認・各設定方法は、ICカードを購入した認証局にお問合わせください。
(参考→「[コアシステム対応認証局お問合せ先一覧](#)」)

Q2-6 住基カード（公的個人認証サービス）は使用できますか。

本システムでは、住基カード（公的個人認証サービス）を使用することはできません。

Q2-7 ICカードはどこから購入するのですか。

コアシステム対応認証局から購入することができます。

各認証局のホームページにサービス、価格等の記載がありますので、それらを参考に選択してください。

（参考→「[コアシステム対応認証局お問合せ先一覧](#)」）

Q2-8 ICカード発行までに、どの程度の期間が必要ですか。

各認証局が公開している情報から、2週間程度が見込まれます。

実際に発行までにかかる日数は認証局毎に異なりますので、各認証局にご確認ください。

（参考→「[コアシステム対応認証局お問合せ先一覧](#)」）

Q2-9 ICカードの登録状況を確認したい。

1. 「利用者登録／電子入札」選択画面（受注者用）から電子入札システムにログインして「登録者情報」から「業者概要」画面を表示する事でICカードの登録状況の確認が行えます。
2. 「利用者登録／電子入札」選択画面（受注者用）から「利用者登録処理」を選択します。「利用者登録処理」→「利用者登録メニュー」の「変更」ボタンから登録状況をご確認ください。

Q2-10 ICカードの登録方法を確認したい。

「利用者登録／電子入札」選択画面（受注者用）から「利用者登録処理」を選択します。

「利用者登録処理」→「利用者登録メニュー」の「登録」ボタンからICカードの登録を行います。

（参考→「[利用者登録マニュアル](#)」）

Q2-11 ICカードを購入しました。「登録」と「更新」のどちらを選択すればよいですか。

1. 初めてICカードを登録する場合、または現在登録済みのICカードが失効、有効期限切れにより使用出来ない場合は、「登録」ボタンから新しいICカードの登録を行ってください。
2. 現在登録済みのICカードが有効期限内の場合は、「登録」ボタン、「更新」ボタンどちらも選択することができます。
現在登録済みのICカードも新たに登録するICカードもどちらも併用して使用する場合は、登録を行ってください。
今後、現在登録済みのICカードは使用せず、新たに登録するICカードのみ使用する場合は、更新を行ってください。
なお、ICカード更新を行う場合は、現在登録済みのICカードと、新たに登録するICカードの両方が必要となります。

Q2-12 PIN番号は連続して何回入力ミスをするカードが使えなくなりますか。

PIN番号を連続して一定回数以上誤入力するとICカードがロックされ、使用できなくなります。ロックが掛かる回数は認証局によって異なりますが、一度ロックが掛かってしまうと、再度使用出来るようにするためにICカードの再発行が必要になる等、手続き等が大変になる場合がありますので、PIN番号が不明の場合は早めに認証局へ連絡して、対処方法について相談していただく事をお勧めします。

詳細はICカードを購入した認証局にお問合わせください。

(参考→「[コアシステム対応認証局お問合せ先一覧](#)」)

Q2-13 PIN番号を何度も誤って入力しロックが掛かってしまいました。

ロックの解除、またはICカードの再発行等の対応が必要となります。

具体的な対応方法については、ICカードを購入した認証局にお問合わせください。

(参考→「[コアシステム対応認証局お問合せ先一覧](#)」)

Q2-14 登録番号には何を入力すればよいでしょうか。

「登録番号」には「競争入札参加資格審査結果通知書」に記載されている「業者コード」の前に必要な桁数の0を付け加えた10桁の番号を入力してください。

(例：業者番号が10の場合・・・0000000010)

[▲分類のトップへ](#)

[▲目次へ](#)